

## **CARTA DE SERVICIO**

**OCTUBRE 2016-2017 SEGUNDO**

**AÑO DE GESTION.**

### **“MISION“**

Brindar atención y cobertura a la ciudadanía y delegaciones, ofreciendo un servicio integral de recolección con especial atención a las zonas con mayor índice de residuos orgánicos e inorgánicos prestando un servicio eficiente y confiable evitando contaminación visual, viral que este genera.

### **“VISION”**

Departamento disposición final de residuos sólidos mantendrá su funcionalidad y desempeño e innovación para incrementar la recolección de residuos sólidos a su mayor capacidad y encontrar soluciones oportunas a cada necesidad en el municipio y comunidades de las que depende el h. ayuntamiento de Tuxpan brindando un servicio con calidad , calidez, eficiencia, limpieza y disposición a la ciudadanía con responsabilidad.

**DIRECCION: Disposición final de residuos sólidos (Aseo público)**

**HORARIO DE OFICINA: 9:00 a.m. A 15:00 p.m.**

**TELEFONO DE OFICINA: 371 41 7 75 08**

**CORREO ELECTRONICO: isidorogutierrez@105hotmail.com**

**DIRECCOR: C. ISIDORO GUTIERREZ GONZALEZ**

**LUGAR DE UBICACIÓN:** Segundo piso de la presidencia municipal (servicios municipales)

**SERVICIOS QUE OFRECE:** Recolección de basura en la ciudadanía y delegaciones, Recolección especial a escuelas brindando contenedor para la recolección, Recolección por convenios a empresas particulares, Servicios a colonias o barrios por festividades patronales al igual a delegaciones, Apoyos en recolección en eventos cívicos culturales y deportivos, Recolección y limpieza por entradas importantes a la ciudad, Dotación de botes para basura en lugares solicitantes.

**ADMINISTRACION 2015-2018**

**NUEVA ALIANZA**

**POR UN TUXPAN LIMPIO**